

vertis

tecnología al servicio de sus clientes

Presentación de la empresa



Acerca de nosotros



Nuestra empresa

➤ Misión

Contribuir al éxito de nuestros clientes a través de la implementación de tecnologías líderes y ser su principal socio tecnológico basado en la comprensión profunda de su situación y objetivos.

➤ Nuestro equipo

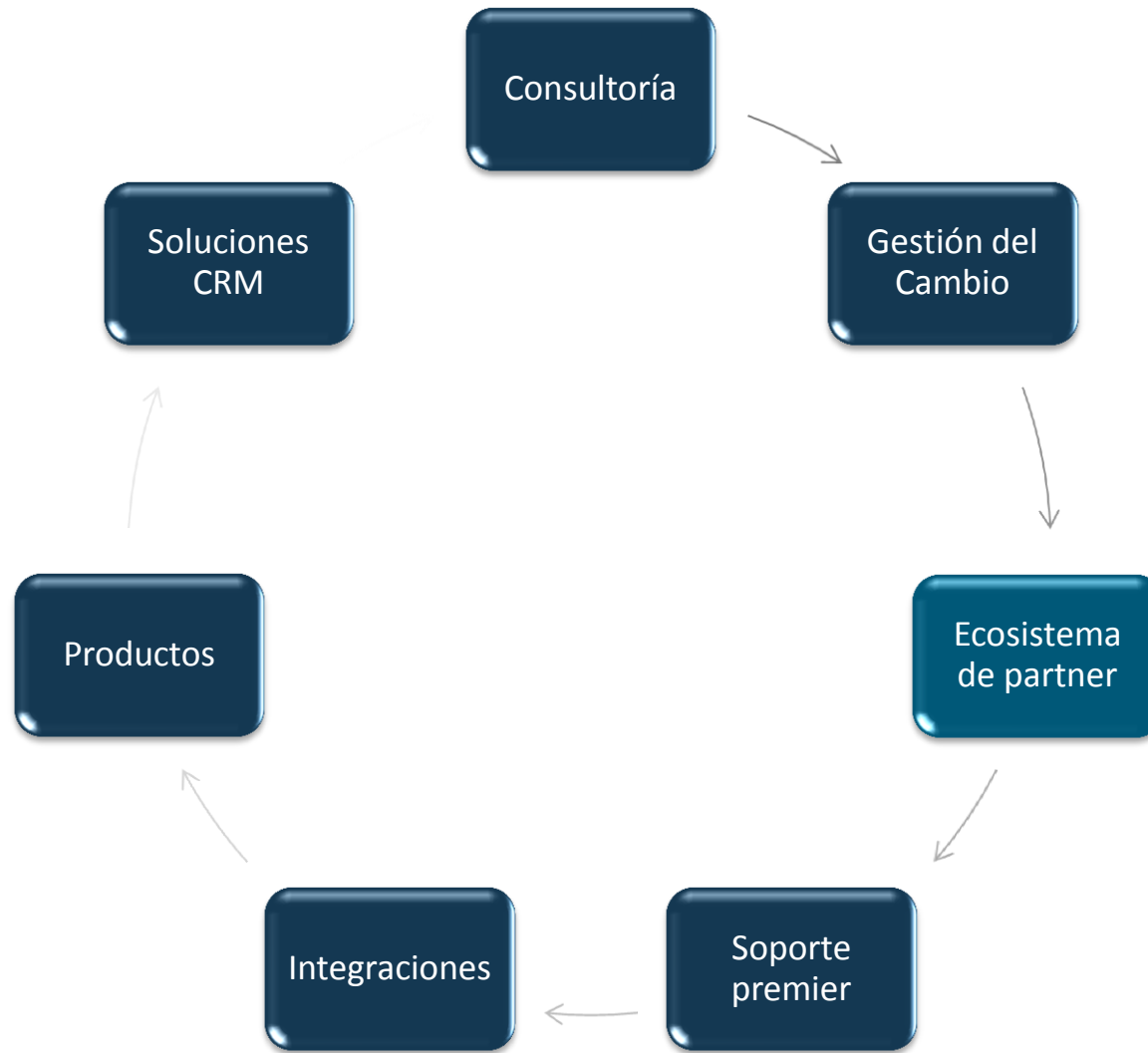
Nuestro equipo humano está conformado por profesionales con conocimientos y habilidades en optimización de procesos de negocios. Apasionados por la tecnología y la satisfacción de nuestros clientes.

- 3 personas certificadas en Microsoft.

➤ Propuesta de valor

- Trabajamos orientados a la excelencia para que nuestros clientes logren su máximo potencial en TI.

Nuestra oferta



Consultorías

De negocio y tecnológica

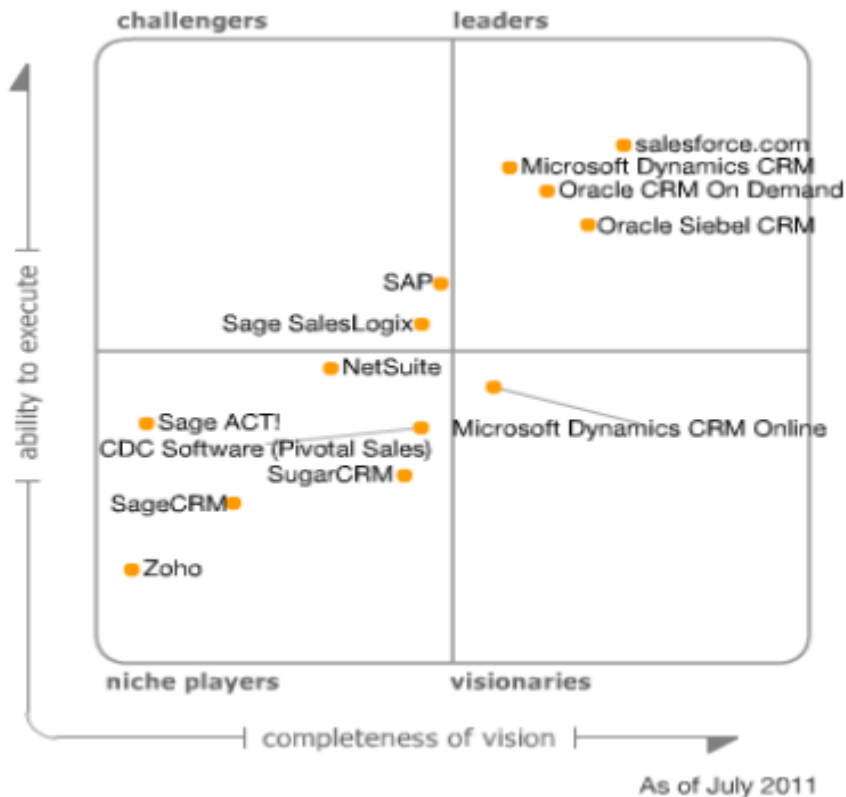
- **Gestión de procesos de negocio.**
- **Gestión de proyectos y servicios TI.**



- **Business Intelligence.**
- **UC.**
- **Portales y colaboración.**
- Los usuarios necesitan y valoran la facilidad de uso por encima de cualquier otra consideración.

Soluciones CRM

Ventas, marketing y servicios



- Trabajamos con tecnologías World Class, líderes a nivel mundial.



- Avalados por la certificación Microsoft como consultores e implementadores CRM.



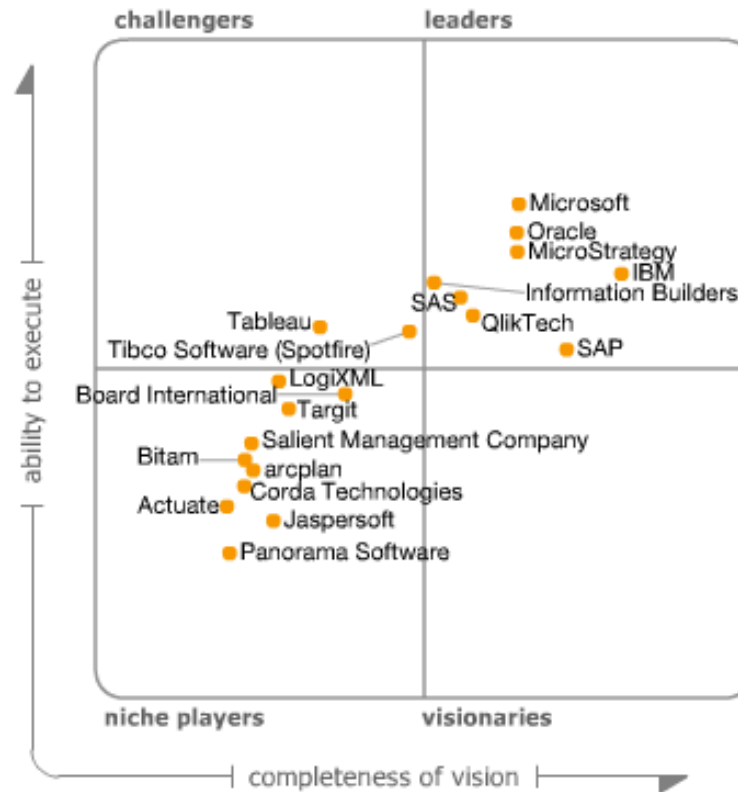
Microsoft Partner

Silver Customer Relationship Management

vertis tecnología al servicio de sus clientes

Ecosistema de partners para nuestros clientes

- “Trabajamos otras tecnologías Microsoft con partners certificados y altamente calificados.”



As of January 2011

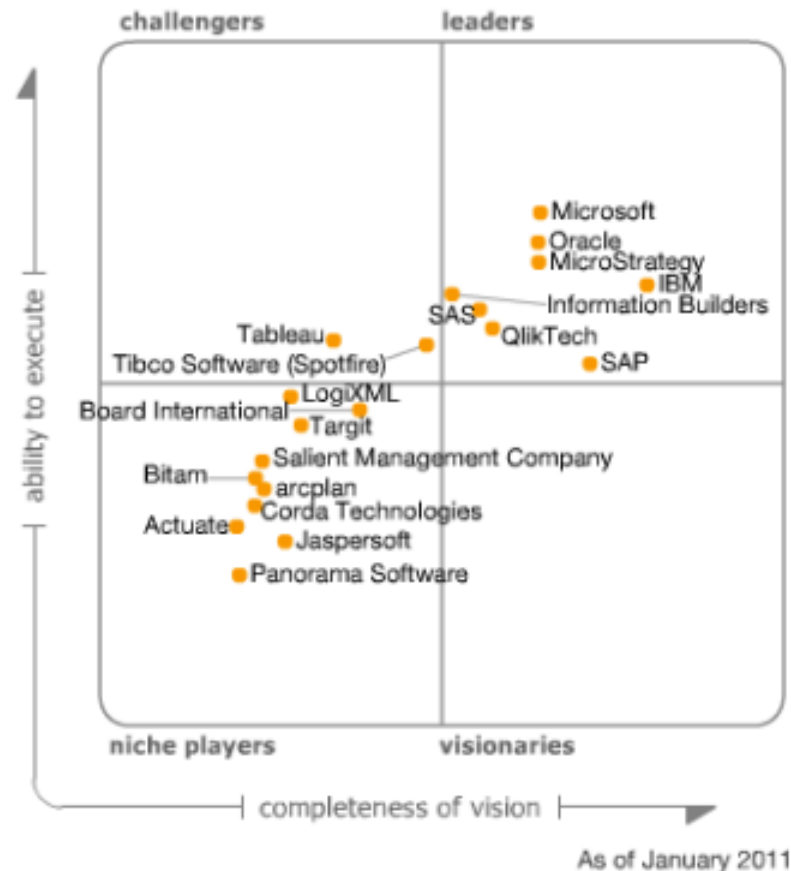
Integraciones de alta complejidad



¿Qué le ofrecemos?

- Consultoría en levantamiento de procesos.
- Identificación de reglas de negocio.
- Identificación del mapa de aplicaciones vigente.
- Solución de integración empresarial segura y automatizada cuyo elemento fundamental es Microsoft BizTalk Server.

Figure 1. Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms



Source: Gartner (January 2011)

Productos

Licencias a buen precio para nuestros clientes

Microsoft®



“Hacemos que el valor de los productos dentro de un proyecto se traduzca en productividad y rentabilidad.”

Soporte premier

CRM e infraestructura tecnológica



➤ **Modalidad de atención del servicio de Soporte Premier**

-Se realiza de diferentes formas dependiendo de las actividades.

-Objetivo: maximizar la tasa de servicio de la infraestructura informática minimizando el costo y el tiempo de atención.

- **Mesa de ayuda**
- **Soporte remoto**
- **Soporte en terreno.**

Gestión del cambio para ventas, marketing y servicios

“Entendemos que
antes de ser
profesionales, somos
personas, y como tal a
lo largo de nuestra
vida, existen distintos
factores que
condicionan nuestro
aprendizaje.

Identificándolos
logramos profesionales
comprometidos con su
trabajo y su
organización”.



Proyecto exitoso



Test 1 a 1:

- Identificamos factores que condicionan el aprendizaje
- Generamos resultados para la gerencia.
- Plan de entrenamientos por perfiles (3 fases).
- Aprendizaje.

Quiénes confían en nosotros



Caso de éxito publicado

- **Sistemas de Alimentación S.A.**
- “Gracias a este CRM pudimos integrar nuestras tres plataformas de negocio y gestionar toda la información de nuestro producto Kalibrate”.
- <http://www.microsoft.com/chile/casosexito/>



- Más información de [Dynamics CRM](#).
- Nuestra solución en [Pinpoint](#).



vertis

tecnología al servicio de sus clientes

www.vertis.cl

Av. Luis Thayer Ojeda 073, piso 3 · Fono: 591 9399